



Comunicação e Governo Aberto

Transparência e conhecimento para uma Justiça mais Próxima

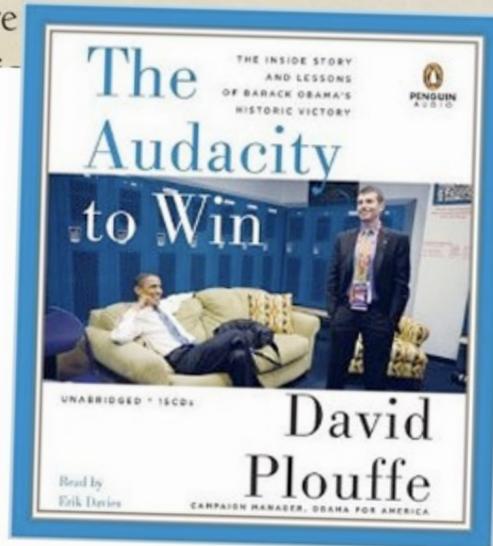
Pedro Tavares

● Começando por um jogo



3

fund-raisers wanted. Our new media team and I were very careful about how often we asked people for money by e-mail. We wanted our online contributors to have a balanced experience with us, thinking that if they felt part of and connected to the whole campaign, they might be more generous over time. The fund-raisers, who felt the pressure I was putting on them to post a big number, wanted to ask for as much as possible, as often as possible, starting right away. These were



“THE OBAMA YEARS” (avance...)



CRISE FINANCEIRA 2008
(recue 2 posições)



“THE OBAMA YEARS”
(avance 4 posições)

Uma História Americana de Comunicação
Edição 2008-2017

4

Pedro, I want to talk with you directly

P.S. -- It's been a while since I've been able to do something like this -- I hope you can join the call.

“THE OBAMA YEARS”
(avance...)

5

Obama orders agencies to make data open, machine-readable by default

Latest push for openness mandates new and upgraded systems be exposed via API.

SEAN GALLAGHER - 5/9/2013, 7:05 PM



Broadening the “open” mandate

The president's mandate was initially pushed forward by former Chief Information Officer of the United States Vivek Kundra. In May of 2009, Data.gov launched with an order that required agencies to provide at least three "high-value data sets" through the portal.

“THE OBAMA YEARS”
(avance...)

3

fund-raisers wanted. Our new media team and I were very careful about how often we asked people for money by e-mail. We wanted our online contributors to have a balanced experience with us, thinking that if they felt part of the whole campaign, they might be more generous over time. The fund-raisers, who felt the pressure I was putting on them to post a big number, wanted to ask for as much as possible, as often as possible, starting ad to navigate through-



“THE OBAMA YEARS”
(avance...)

2



“THE OBAMA YEARS”
(avance 4 posições)



CRISE FINANCEIRA 2008
(recue 2 posições)

Uma História Americana de Comunicação

Edição 2008-2017

4

Pedro, I want to talk with you directly

“THE OBAMA YEARS”
(avance...)

5

Obama orders agencies to make data open, machine-readable by default

Latest push for openness mandates new and upgraded systems be exposed via API.

SEAN GALLAGHER - 5/9/2013, 7:05 PM

alpha.data.gov

A collection of open data from government, companies, and non-profits that is fueling a new economy.

Broadening the “open” mandate

The president's mandate was initially pushed forward by former Chief Information Officer of the United States Vivek Kundra. In May of 2009, Data.gov launched with an order that required agencies to provide at least three “high-value data sets” through the portal.

“THE OBAMA YEARS”
(avance...)

7



Historic global Open Government Partnership launches in New York City

Maria Otero, Under Secretary of State for Democracy and Global Affairs, talks about what to expect from the OGP.

Open government is about to assume a higher profile in foreign affairs. On July 12, 2011, the State Department hosted an historic gathering in Washington to announce the [\(OGP\) with Brazil and six other nations](#). Today in New York City, this unprecedented global partnership will **launch**. Heads of state, representatives of civil society, members of the free press and technologists will convene at the New York offices of Google to hail the “[Power of Open](#)” around the world. In the afternoon, President Obama and the leaders of seven other countries will announce their [national action plans](#) and commitments to open government. I'll be liveblogging the event here on the [Radar Gov 2.0 channel](#) and tweeting out pictures to [Tumblr](#) and other social platforms. Virtual participants will be able to watch the launch at [Google's YouTube channel](#) at 9 AM EST.

Flash Player upgrade required

You may also download this file. Running time: 18:05

President Obama at the Open Government Partnership Event



ALIANÇA PARA A TRANSPARÊNCIA, PARTICIPAÇÃO, COMUNICAÇÃO

(Avance 8 casas)



“T



CRISE FINANCEIRA 2008
(recue 2 posições)

3

fund-raisers wanted. Our new media team and I were very careful about how often we asked people for money by e-mail. We wanted our online contributors to have a balanced experience with us, thinking that if they felt part of the whole campaign, they might be more generous over time. The fund-raisers, who felt the pressure I was putting on them to post a big number, wanted to ask for as much as possible, as often as possible, starting right away. These were ad to navigate through-



“THE OBAMA YEARS”
(avance...)

2



“THE OBAMA YEARS”
(avance 4 posições)



BREAKING NEWS

Uma História Americana de Comunicação
Edição 2008-2017

4

Pedro, I want to talk with you directly

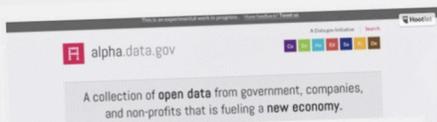
"THE OBAMA YEARS"
(avance...)

5

Obama orders agencies to make data open, machine-readable by default

Latest push for openness mandates new and upgraded systems be exposed via API.

SEAN GALLAGHER - 5/9/2013, 7:05 PM



Broadening the "open" mandate

The president's mandate was initially pushed forward by former Chief Information Officer of the United States Vivek Kundra. In May of 2009, Data.gov launched with an order that required agencies to provide at least three "high-value data sets" through the portal.

"THE OBAMA YEARS"
(avance...)

9

WTOE 5 NEWS

YOUR LOCAL NEWS NOW

HOME US ELECTION

Pope Francis Shocks World, Endorses Donald Trump for President, Releases Statement

TOPICS: Pope Francis Endorses Donald Trump



photo by Jeffrey Bruno / CC BY-SA 2.0 / cropped & photo by Gage Skidmore / CC BY-SA 3.0 / cropped

"FACTOS ALTERNATIVOS":
A CAMPANHA

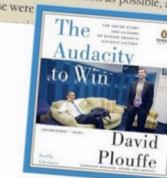
(A partir de agora pode avançar na corrida)



CRISE FINANCEIRA 2008
(recue 2 posições)

3

fund-raisers wanted. Our new media team and I were very careful about how often we asked people for money by e-mail. We wanted our online contributors to have a balanced experience with us, thinking that if they felt part of and connected to the whole campaign, they might be more generous over time. The fund-raisers, who felt the pressure I was putting on them to post a big number, wanted to ask for as much as possible, as often as possible, starting ad to navigate through.



"THE OBAMA YEARS"
(avance...)

7

Historic global Open Government Partnership launches in New York City

María Otero, Under Secretary of State for Democracy and Global Affairs, talks about what to expect from the OGP.

government is about to launch a higher profile in foreign

On July 12, 2011, the State Department hosted an historic event in Washington to

to the (OGP) with Brazil and six other nations. Today in New York City, this

advised global partnership will launch. Heads of state, representatives of civil

members of the free press and technologists will convene at the New York offices

to hail the "Power of Open" around the world. In the afternoon, President

Obama and the leaders of seven other countries will announce their national action plans

commitments to open government. It'll be livestreaming the event here on the Radar

2.0 channel and tweeting out pictures to Tumblr and other social platforms. Virtual

openers will be able to watch the launch at Google's YouTube channel at 9 AM EST.

President Obama at the Open Government Partnership Event

IANÇA PARA A TRANSPARÊNCIA, PARTICIPAÇÃO, COMUNICAÇÃO
(Avance 8 casas)

2



"THE OBAMA YEARS"
(avance 4 posições)

Uma História Americana de Comunicação

Edição 2008-2017

4

Pedro, I want to talk with you directly

“THE OBAMA YEARS”
(avance...)

5

Obama orders agencies to make data open, machine-readable by default

Latest push for openness mandates new and upgraded systems be exposed via API.

SEAN GALLAGHER - 5/9/2013, 7:05 PM

alpha.data.gov

A collection of open data from government, companies, and non-profits that is fueling a new economy.

Broadening the “open” mandate

The president's mandate was initially pushed forward by former Chief Information Officer of the United States Vivek Kundra. In May of 2009, Data.gov launched with an order that required agencies to provide at least three “high-value data sets” through the portal.

“THE OBAMA YEARS”
(avance...)

10

CONHECEMOS A CONTINUAÇÃO DO JOGO (AVANCE)

6



“THE OBAMA YEARS”
(avance...)

1



CRISE FINANCEIRA 2008
(recue 2 posições)

9

WTOE 5 NEWS
YOUR LOCAL NEWS NOW

Pope Francis Shocks World, Endorses Donald Trump for President, Releases Statement



“FACTOS ALTERNATIVOS”:
A CAMPANHA
(A partir de agora pode avançar na corrida)

7

Historic global Open Government Partnership launches in New York City

Maria Otero, Under Secretary of State for Democracy and Global Affairs, talks about what to expect from the OGP.

Open government is about to become a higher profile in foreign affairs. On July 12, 2011, the State Department hosted an historic gathering in Washington to announce the OGP with Brazil and six other nations. Today in New York City, this unprecedented global partnership will launch. Heads of state, representatives of civil society, members of the free press and technologists will convene at the New York offices of Google to hail the “Power of Open” around the world. In the afternoon, President Obama and the leaders of seven other countries will announce their national action plans and commitments to open government. It'll be liveblogging the event here on the Radar Gov 2.0 channel and tweeting out pictures to Tumblr and other social platforms. Virtual participants will be able to watch the launch at Google's YouTube channel at 9 AM EST.

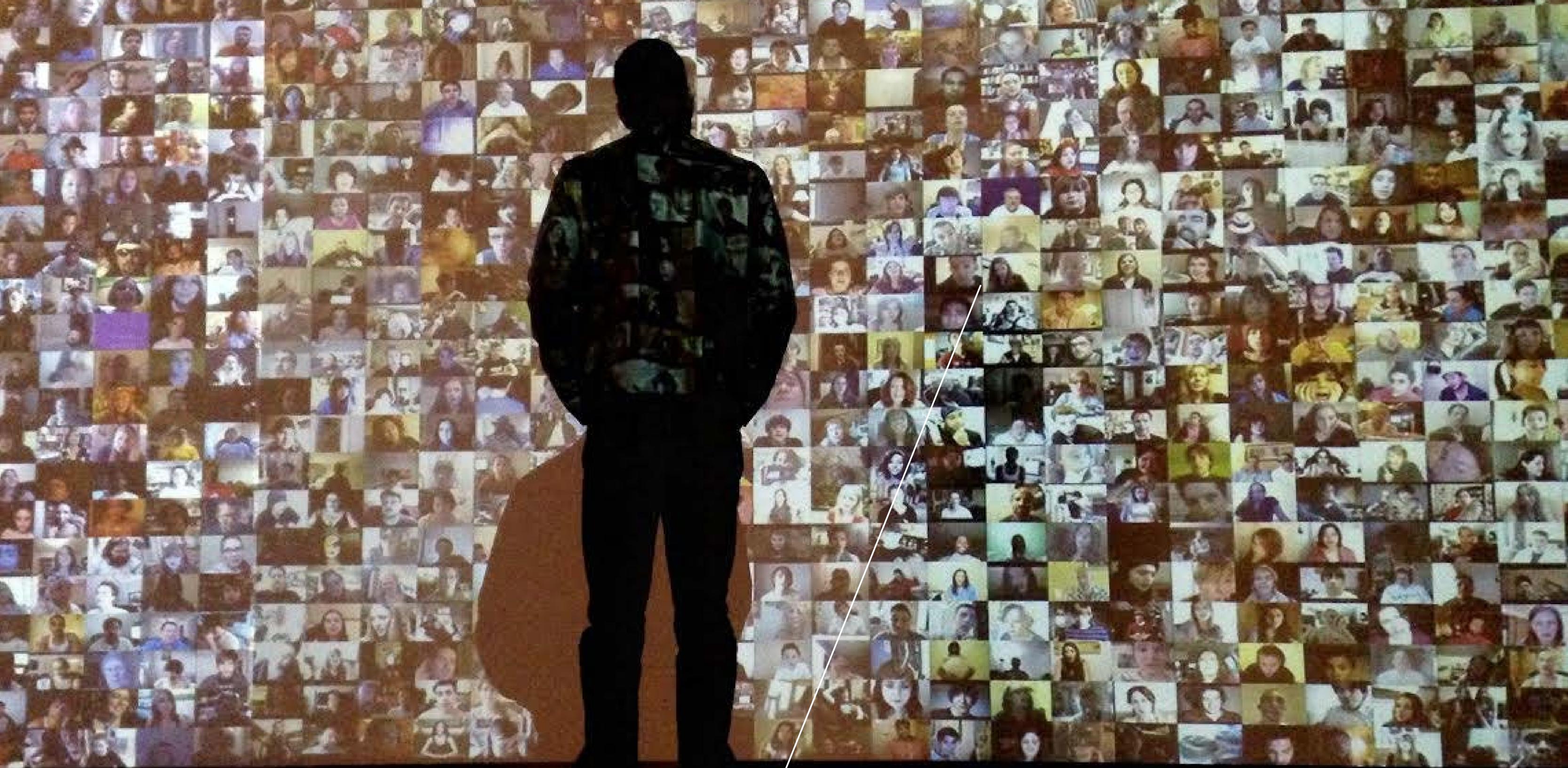


ALIANÇA PARA A TRANSPARÊNCIA, PARTICIPAÇÃO, COMUNICAÇÃO
(Avance 8 casas)

2



“THE OBAMA YEARS”
(avance 4 posições)



Mas esta não é uma história americana

*Volta
ao início*

1

2

3

4

37

38

39

40

35

34

Vivemos tempos de revolta





Tempos de desconfiança





AVAAZ.ORG

個中國, 西藏的會談

1.67 million people
from every country in the world
for meaningful dialogue
between China and the Dalai Lama

THE LONDON HANDSHAKE
22nd May 2008

● Mobile e redes sociais forneceram novos instrumentos de mobilização



A white circle is connected by a thin white line to the text. The background is a blurred crowd of people, suggesting a large public event or rally.

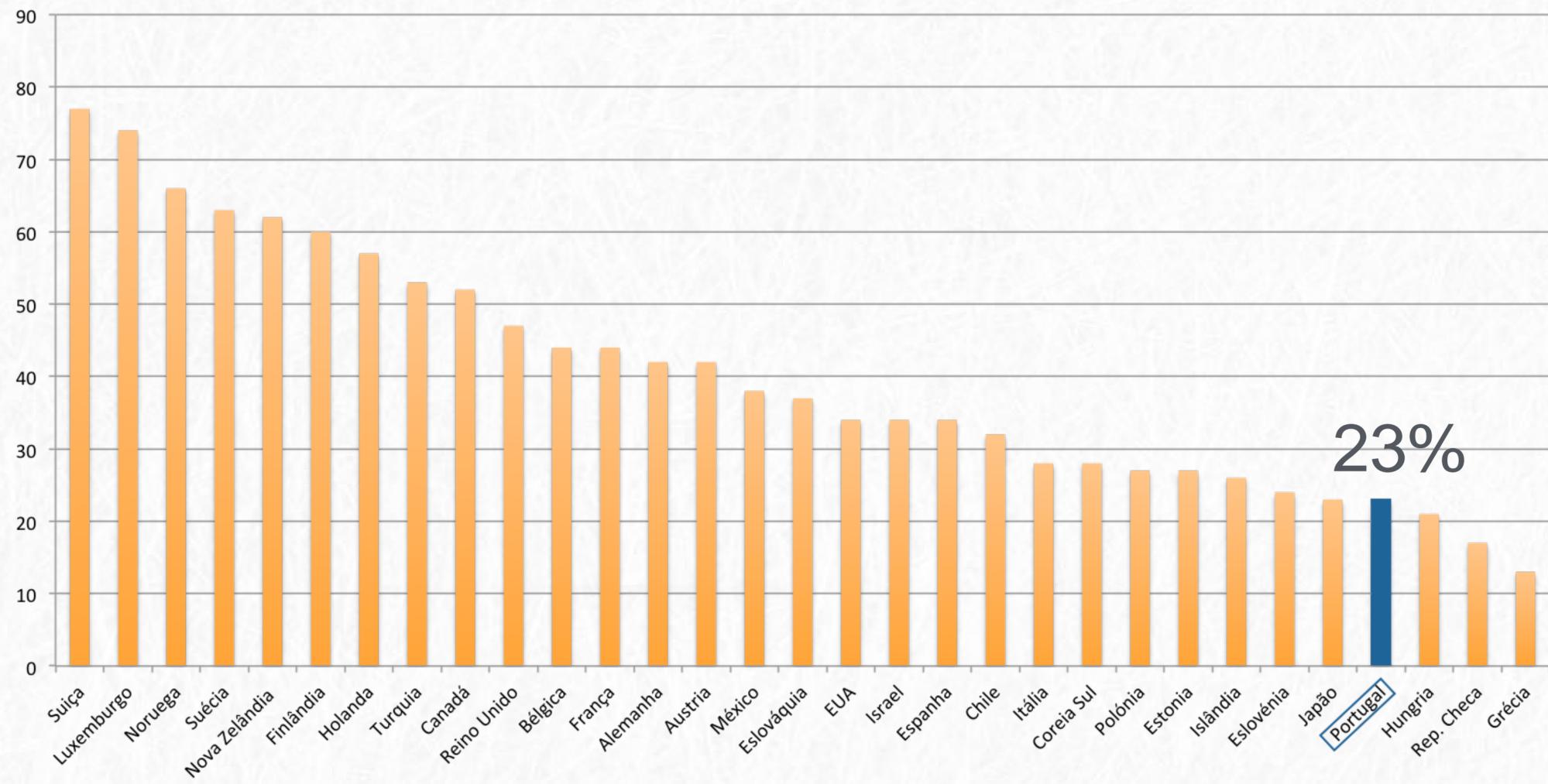
● A confiança é a base de sustentação da governação



É por isso necessário pensar em novas formas de a restabelecer



● O desafio em Portugal



OCDE: Open Government
The Global Context and the Way Forward, 2016

● Portugal é um dos países da OCDE onde a confiança dos Cidadãos no Estado é menor





● Adicionalmente foi o 3º país da OCDE onde a confiança mais desceu entre 2007 e 2015





1

2

3

4

5

5 ideias para reforçar a confiança e melhorar a relação entre Cidadãos e Estado, a partir da experiência da Justiça

1 Estratégia de Governação



Governança aberta: Um modelo de sustentação da governação novo: transparência, participação e restreabilidade

1.
Accountability

2.
Tecnologia e
Inovação

3.
Participação

4.
Transparência

Comunicação

Inclusão

Cultura organizacional

A Justiça está mais próxima de si

Pesquisar

Pesquise a informação, o serviço ou o organismo que necessita



Partilha

Legislação

Jurisprudência

Biblioteca

Blogue Justiça

Transformação Digital

Serviços da Justiça

[Consultar o meu processo executivo](#)

[Iniciar processo de casamento](#)

[Pedir certidão de nascimento](#)

[Simulador - Quanto custa comprar casa](#)

[Pedir certidão judicial eletrónica](#)

[Simulador - Taxas de Justiça](#)

[Balcão Divórcio com Partilha](#)

[Pedir e consultar registo criminal de pessoas](#)

[Agendar pedido do Cartão de Cidadão](#)

[Pedir mediação laboral](#)

[Ver todos os serviços](#)

TRANSPARÊNCIA

Cadernos Temáticos

[PARTILHA](#) / [TRANSPARÊNCIA](#) / [CADERNOS TEMÁTICOS](#)

Cadernos Temáticos

Ações Cíveis

Taxa resolução processual das Ações Cíveis
123,53 % 2017-Q1



Valor Trimestral

Justiça e Economia

Processos de Insolvência Pendentes
2 528 2017-Q1



Valor Trimestral

Criminalidade

Reclusos nos estabelecimentos prisionais
13 779 2016



Valor Anual

Nacionalidade

Nº de Atribuições Mensais
6 552 2017-07



Valor Mensal

Nascimentos

Total Nascimentos por mês
6 116 2017-08



Valor Mensal

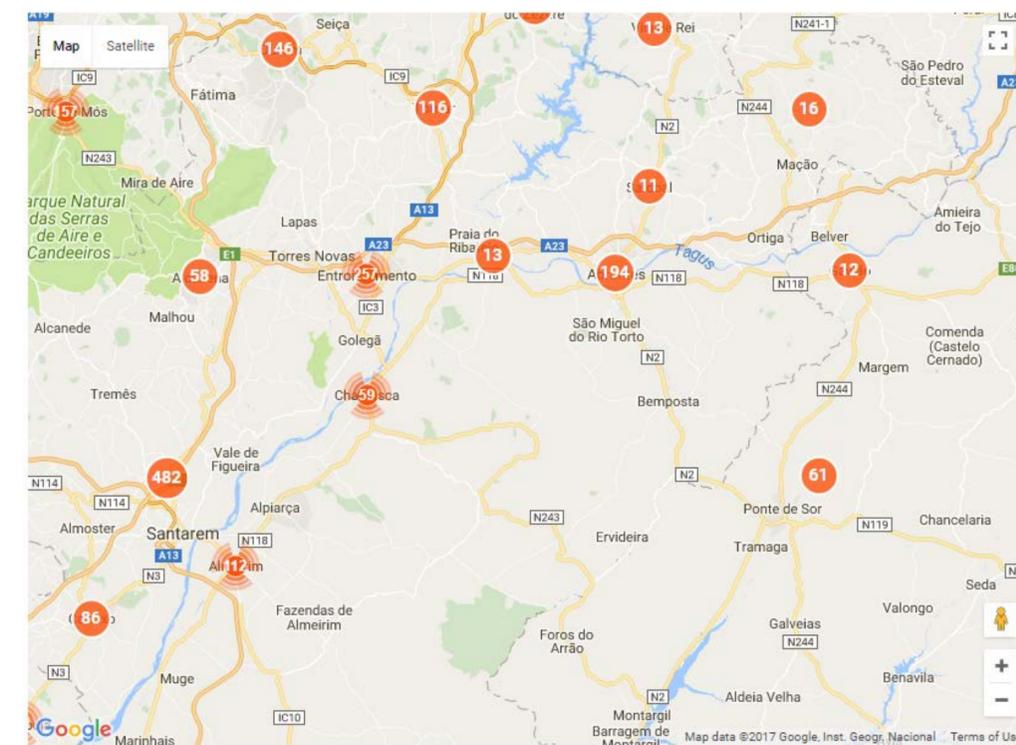
Orçamento

Orçamento Tribunais
322 042 923 € 2017

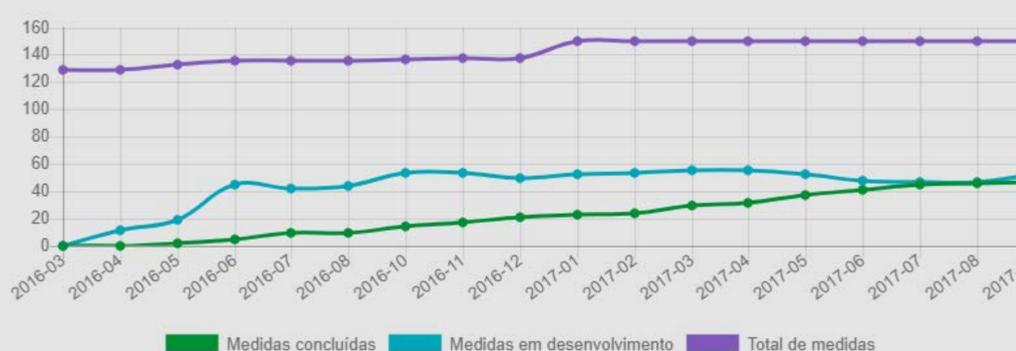


Valor em Euros

Nascimentos por concelho



Medidas concluídas vs desenvolvimento do Plano Justiça mais Próxima



[Ver mais estatísticas](#)

IMPROVING OPEN JUSTICE VISUALIZATIONS: A TUTORIAL

by MINJUST

Introdução

Este site pretende ser um guia de como melhor usar dados disponíveis na plataforma de justiça aberta.

Irão ser mostrados alguns exemplos de como criar visualizações de dados (gráficos) através de alguma tecnologias open-source em formato aberto (XML, CSV e JSON).

Visualizações Simples

Charts

- Inserir a API do CKAN (JSON)

```
$url= 'http://ckandev.northeurope.cloudapp.azure.com';  
$urlPath = '/api/action/datastore_search';  
$graph = file_get_contents($url.$urlPath.'?resource_id=e692486c-e84c-48db-a119-e7bfea4f45e1');
```

- Incluir a library ChartJS (documentação)

```
<script src="https://cdnjs.cloudflare.com/ajax/libs/Chart.js/2.7.0/Chart.bundle.min.js"></script>
```

- Criar um canvas para desenhar o gráfico

```
<canvas id="graph" class="embedGraph" style="height:200px;"></canvas>
```

- Preparar os dados vindos da API

```
var graphData = <?php echo $graph; ?>;  
graphData = graphData.result.records;  
  
function getLabels(data){  
    var temp = [];  
    data.forEach(function(result){  
        temp.push(result.Year.toString());  
    });  
    return temp;  
}  
function getDatasetdata(data, property) {
```

Charts

Google Maps

Boas Práticas

Conjuntos de Dados

Organizações

IRN (31)

DGPJ (8)

MJ (5)

DGAJ (3)

SGMJ (3)

DGRSP (2)

PJ (2)

IGFEJ (1)

INMLCF (1)

INPI (1)

Grupos

Não existe nenhum Grupos que corresponda a esta pesquisa

Etiquetas

Registos (31)

Simplex (13)

Justiça Económica (10)

Tribunais (9)

Criminalidade (7)

Modernização (4)

Planos de Ação (4)

Pesquisar conjuntos de dados...

57 conjuntos de dados encontrados

Nascer cidadão com Cartão de Cidadão

Nº de registo de nascimentos de Portugueses, Nº de pedidos de cartões abertos

JSON XML CSV XLSX

Certidões Permanentes de registo comercial

Nº total de certidões permanentes emitidas em Português, Nº de certidões permanentes de registo e documentos, Nº de pedidos de registo

JSON XML CSV XLSX

Propriedade Industrial

Nº de pedidos de registo de Marcas e outros Sinais Distintivos Coletivos de Associação e Certificação), Nº de pedidos de registo de Marcas e outros Sinais Distintivos

JSON XML CSV XLSX

Documento Único Automóvel

Actos de Registo Automóvel Requeridos online e presencialmente

JSON XML CSV XLSX

Empresas

N.º de Constituições e Extinções (Soc. Anónimas, Por Quotas, Soc. Simples)

JSON XML CSV XLSX

2 Comunicação



it's

POLICY

COMUNICAÇÃO

É um ato de partilha, de bilateralidade, de passagem e receção da mensagem.
É um dever do Estado.

pro·pa·gan·da

(substantivo feminino)

1. Conjunto de actos que têm por fim propagar uma ideia, opinião ou doutrina.
2. Associação que tem por fim a propagação de uma ideia ou doutrina.

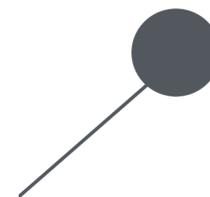
PEOPLE

Executive Summary:

The future of government communication

How can governments better connect with their citizens in today's increasingly polarised world?

Key findings from the first global study into government communication



Tal como legislação, regulação, política fiscal e económica, a comunicação é uma das áreas mais estratégicas da governação

Estudo WPP 40 países:

“The Leaders’ Report shows that (communication) is:

- Rarely understood fully by politicians and policymakers
- Frequently regarded as a tactical, shared service, rather than a strategic function of policy delivery
- Under-skilled in areas such as social media, data analysis, audience segmentation and citizen engagement
- Seldom used to its full potential.”

Criar uma estratégia coerente, focada em resultados e adaptada ao público-alvo: o caso da Justiça



Objetivo definido em 2016

Criar um modelo de comunicação que aproxime, promova a interatividade, o conhecimento e a Cidadania ativa e que ligue os Cidadãos (e Empresas) ao Estado, nomeadamente na Justiça

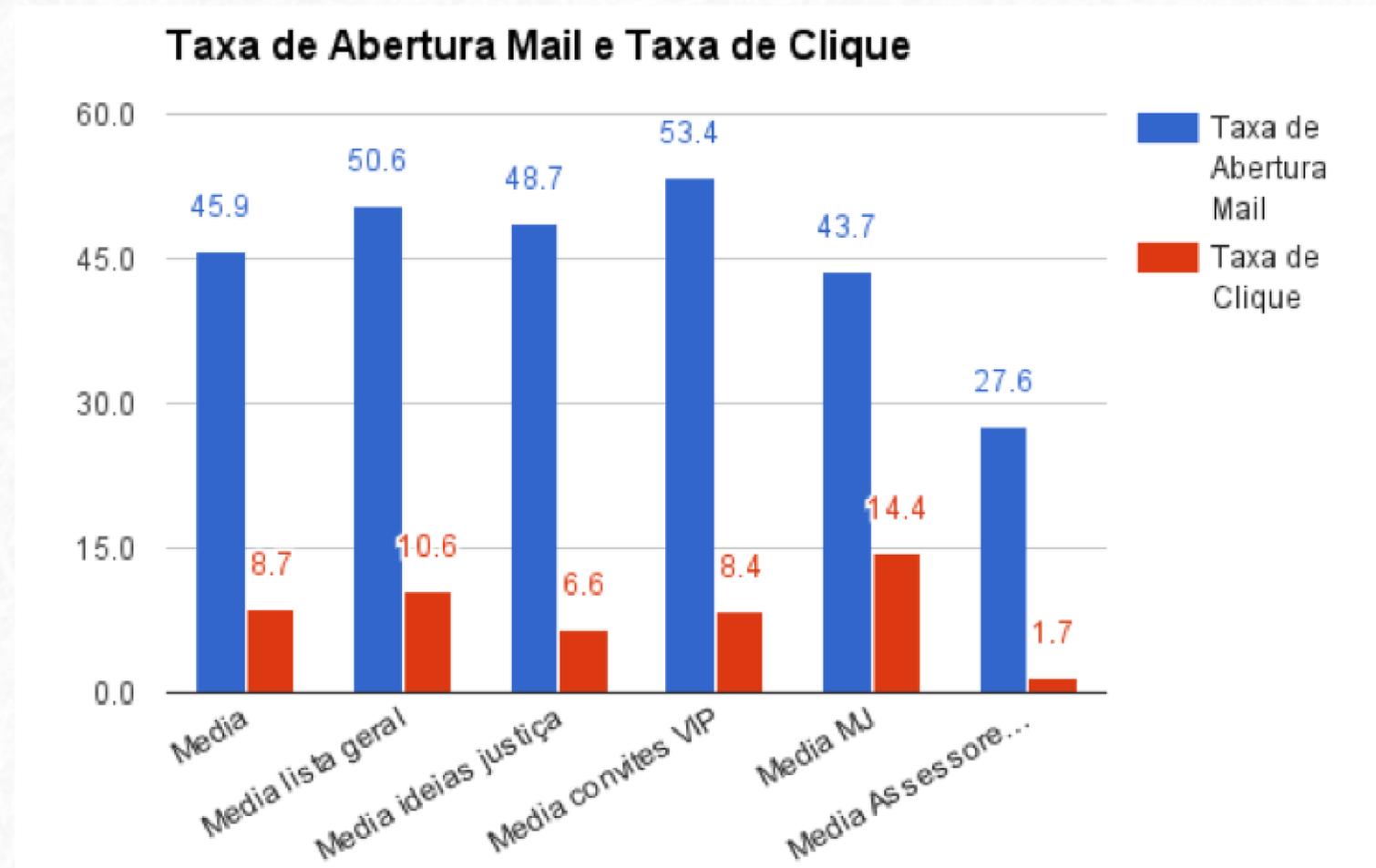
Governo:

Informar e comunicar com os Cidadãos, de forma a dar a conhecer as novidades na Justiça, ser transparente (accountability); Receber feedback e recolher ideias, promover o debate

Administração Pública (Justiça)

Criar um modelo global de comunicação regular com Cidadãos focado não na OBRIGAÇÃO, mas na boa prática, no aconselhamento, de forma a criar mais e melhor ligação e interação com os Cidadãos e uma constante monitorização e reporting da qualidade de serviço, que reforce a confiança dos Cidadãos na Justiça

Segmentar a mensagem para melhorar a relevância



Government	26.24%	3.61%	0.48%
------------	--------	-------	-------

Média no setor. Fonte: Mailchimp



Cultura

3



TRIBUNAL+

● Prototipar envolvendo os funcionários



Material para entrega ao cidadão acessível

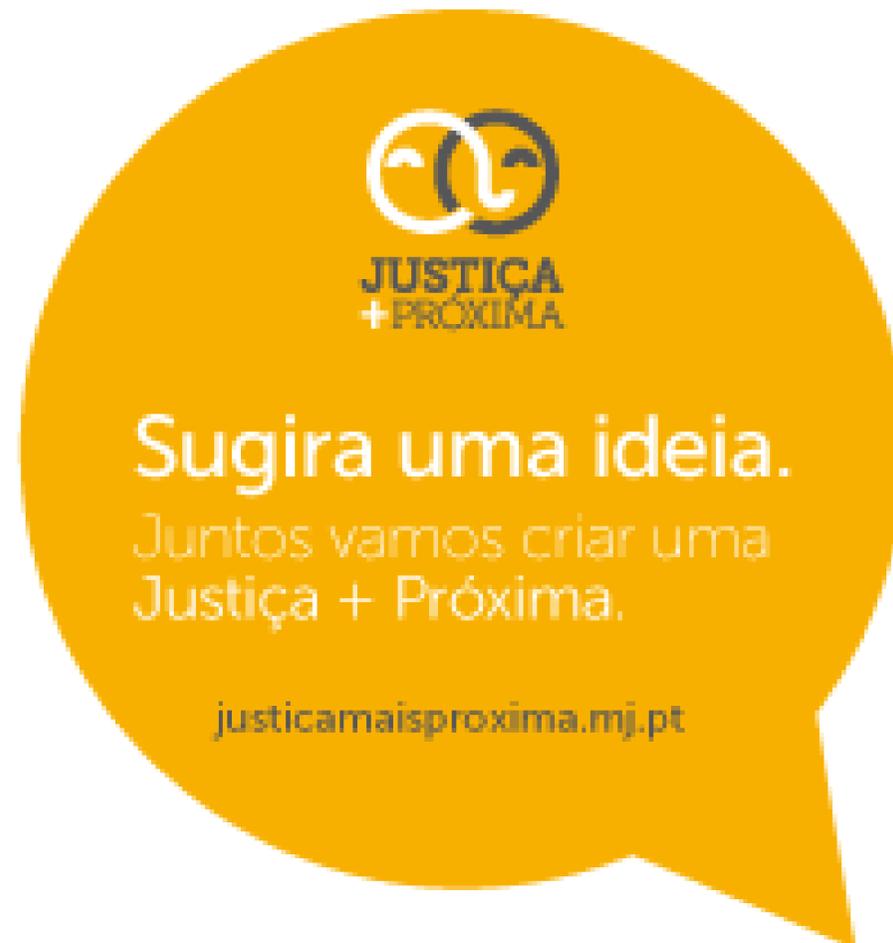
Trabalho de co-criação que envolve os mais diferentes públicos e utiliza metodologias experimentais de service design





4 Participação

Participação, honestidade, proximidade



+ 200 ideias
submetidas

Gostaria de lhe agradecer pessoalmente pela submissão de uma Ideia para a Justiça. A Democracia é feita através da participação de todos. Esta é uma experiência que pretende, tal como o nome do projeto indica, aproximar os Cidadãos da Justiça.

Posso assegurar-lhe que a mesma será lida e analisada, e caso tenha enquadramento, será certamente integrada em futuras ações para a Justiça.

Aproveito para convidar a visitar regularmente o sítio web justicamaisproxima.mj.pt e conhecer as mais recentes novidades sobre a Justiça, as histórias sobre quem todos os dias nela trabalha ou interage. Queremos que este seja um espaço de debate, de partilha, de reflexão.

Mas também é um projeto de transparência: Pode acompanhar no site, o Plano de modernização e de transformação da Justiça apoiado no digital, com um crescente detalhe sobre as medidas a implementar, mas também informação atualizada sobre a sua execução na área de Indicadores.

Esperamos que este seja mais um pequeno passo, mas ainda assim significativo, para termos uma Justiça mais Próxima.

Com os meus cumprimentos,

Francisca Van Dunem
Ministra da Justiça

[Visitar o site justicamaisproxima.mj.pt](http://justicamaisproxima.mj.pt)

Participação, honestidade, proximidade: resultados

Automation Add Automation

Folders Filter Statistics apply to overall workflow history

<input type="checkbox"/>			Obrigado sugestao Welcome Message • Ideias para a Justiça List Started: Fri, Mar 04, 2016 12:17 am Last edited: Mon, Mar 14, 2016 1:19 pm	+ 55%	0%	0%	Edit
				79.1%	17.6%	91	
				Open rate	Click rate	Sends	

[View full report](#)

De: [Redacted]
Enviada: 4 de maio de 2016 12:00
Para: IDEIAS PARA JUSTIÇA
Assunto: RE: Justiça mais Próxima - Obrigado pela sua ideia

Exma. Sra. Ministra da Justiça,

Acuso a recepção do V/e-mail abaixo que muito agradeço e que mereceu a minha melhor atenção.

Permita-me, reconhecido, agradecer o cuidado que teve em subscrever um e-mail a um simples cidadão que apenas enviou algumas (não uma) ideias para a justiça. Ideias que merecem densificação, estudo científico e prático.

Receber o Seu e-mail é uma honra! Uma demonstração de efetiva proximidade e serviço público!

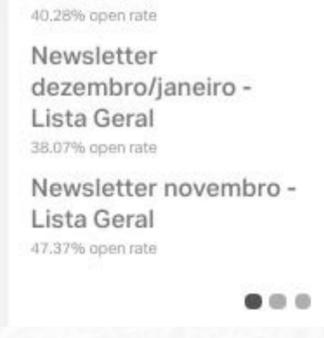
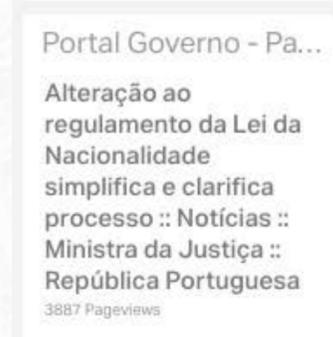
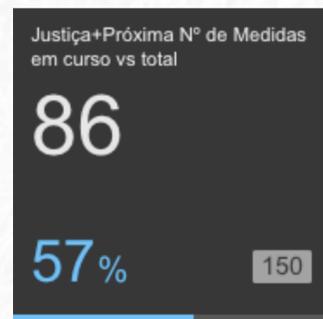
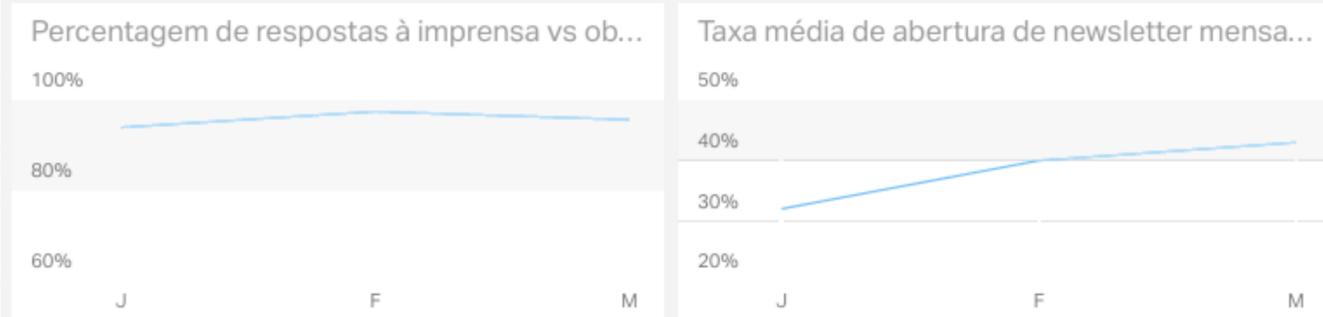
O meu Bem-Haja!

Com os meus mais cordiais cumprimentos,

[Redacted]

A black and white architectural rendering of a modern building complex. The scene features several multi-story buildings with prominent horizontal window bands and glass facades. In the foreground, there are various trees and a street with a few cars. A red circle containing the number '5' is positioned to the right of the text. The overall atmosphere is clean and professional.

Avaliação
e medição 5



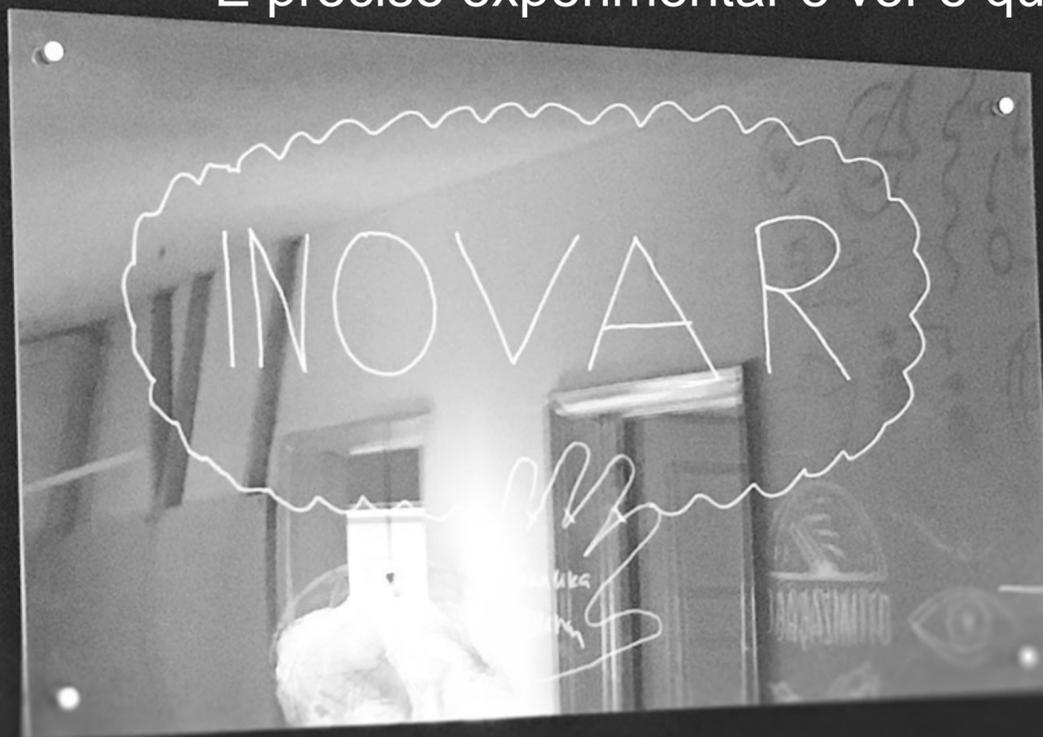
● O que não se mede não se gere

Estas ideias mudam Portugal

A confiança ganha-se pelo exemplo, pelo trabalho, mas também pela forma como se comunica

Não existem fórmulas certas:

É preciso experimentar e ver o que é mais adequado em cada estratégia



P & F

Justiça + Prémios

AMOR
RESILIENTE
ABC

Centros de
Atenção

ACORDAR

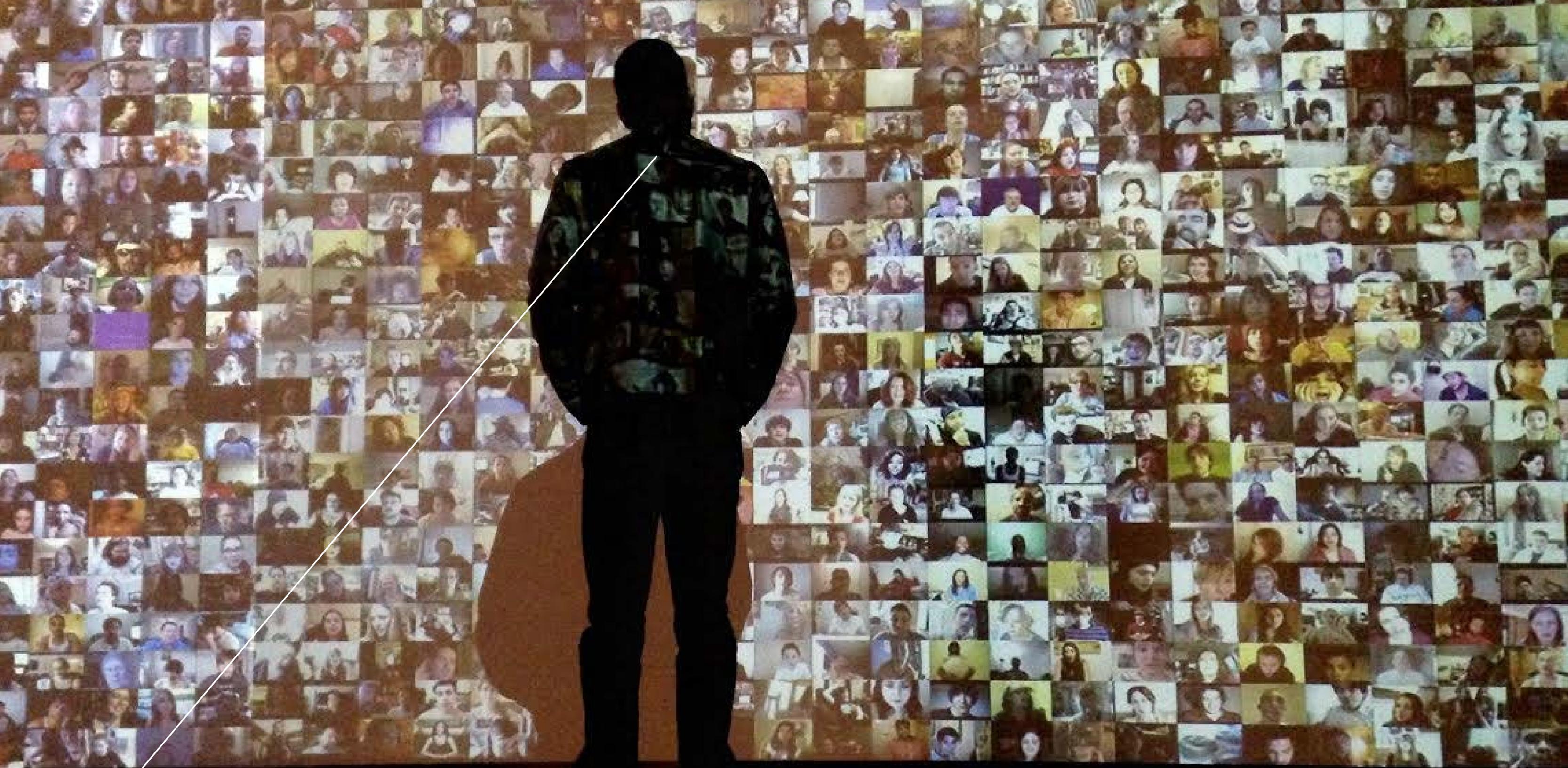


ELAS

Resiliência

LEGA

Out



● Obrigado

pedro.tavares@mj.gov.pt | twitter.com/ptavares